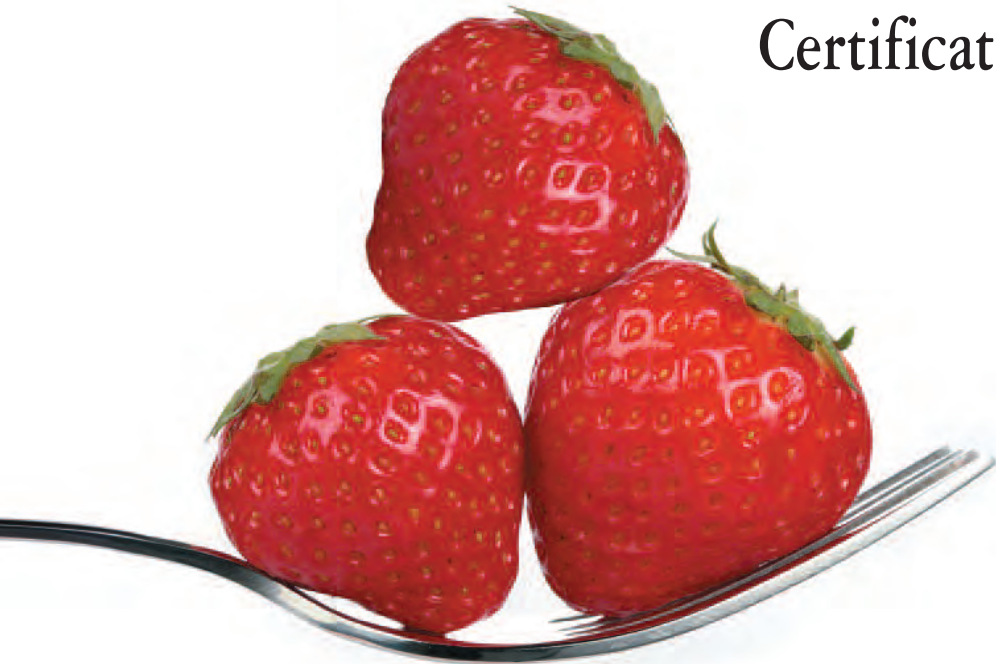


Certificato di *Garanzia*
fino a *3 anni*.



CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA RILASCIATA DA BSH Elettrodomestici S.p.A.

1). La presente garanzia convenzionale viene rilasciata da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. ed è a disposizione in forma scritta del consumatore, a sua richiesta, così come previsto dal terzo comma dell'art. 1519 - septies Cod. Civ.

2). La garanzia convenzionale ha validità di ventiquattro (24) mesi decorrenti dalla data di acquisto/consegna del prodotto, considerato che i prodotti oggetto della medesima, per le loro caratteristiche tecnico costruttive e le loro qualità, potranno essere utilizzati dall'acquirente esclusivamente per scopi e fini domestici con esclusione quindi di scopi e fini professionali. La stessa avrà ad oggetto i seguenti prodotti commercializzati da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A.:

- frigoriferi e congelatori,
- lavastoviglie, lavatrici e lavasciuga,
- cucine a gas,
- piani di cottura e forni anche a microonde,
- cappe aspiranti,
- macchine caffè.

3). La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace solo con la presentazione al centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. o al diretto venditore del prodotto del documento comprovante la data di acquisto/consegna del prodotto stesso, ed in particolare della relativa fattura, dello scontrino fiscale o docu-

mento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data ed il luogo di acquisto/consegna del prodotto, nonché i relativi riferimenti di identificazione, tipologia e modello.

4). BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. dichiara e garantisce che il bene è stato costruito nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione dell'apparecchio e ancora che lo stesso è stato collaudato accuratamente e sottoposto a severe ispezioni dal controllo qualità.

5). L'acquirente potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A., appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. provvederà a sostituire il bene.

6). Sarà onere dell'acquirente comunicare al centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. o direttamente al venditore del prodotto eventuali difetti e vizi dello stesso e comunque la volontà di avvalersi della garanzia.

Per l'identificazione del centro assistenza autorizzato competente più prossimo alla residenza, sede o domicilio dell'acquirente quest'ultimo dovrà contattare il seguente numero telefonico gratuito 800-522822.

7). Considerato che la presente garanzia viene rilasciata esclusivamente da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. in nessun caso il venditore o l'acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A., riparazioni o sostituzioni del prodotto.

8). Non sono coperti da garanzia:

- eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili),
- danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura,
- danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato, avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del prodotto,
- guarnizioni di gomma e tutti gli eventuali accessori,
- installazione e regolazione delle apparecchiature, consulenze d'impianto e verifiche di comodo,
- manutenzione,

- utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali,
- ciò che può essere considerato normale deperimento per uso,
- danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni.

9). L'intervento del centro assistenza autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'utente. In ogni caso quest'ultima s'impegna ad effettuare nel più breve tempo possibile e senza arrecare notevoli inconvenienti all'acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia resteranno di proprietà di BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A.

10). Nel caso in cui la presente garanzia afferisca piccoli elettrodomestici e i relativi accessori, inclusi i prodotti per aspirazione o comunque prodotti che possano facilmente essere trasportati, gli stessi dovranno essere consegnati direttamente dall'acquirente presso il centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRDOMESTICI S.p.A. che gli verrà comunicato anche tramite il venditore del prodotto. Nel caso di grandi elettrodomestici (lavastoviglie, frigoriferi ecc.) e di prodotti

ingombranti e voluminosi non trasportabili dall'acquirente il loro trasporto e la loro riconsegna sarà curata da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A.

11). Gli interventi, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e sostituzioni, se coperti dalla presente garanzia, avverranno senza alcun onere per l'acquirente. BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. potrà altresì sostituire il prodotto con un modello più recente dello stesso di eguale qualità, resa ed efficienza.

12). La presente garanzia non sarà valida e perderà quindi ogni efficacia qualora l'acquirente abbia direttamente eseguito o fatto eseguire da soggetti diversi dal centro autorizzato da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. interventi, riparazioni e sostituzioni sul bene acquistato in quanto le stesse, per poter usufruire della presente garanzia, dovranno essere eseguite esclusivamente dai centri autorizzati da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A.

13). Indipendentemente da quanto previsto nella presente garanzia convenzionale il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti nel paragrafo 1 bis della sezione II del capo I del titolo III del libro IV del Codice Civile, diritti che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia convenzionale.

14). L'estensione territoriale della garanzia è limitata ai prodotti acquistati nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.

15). Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/03: I dati personali comunicati dall'acquirente nel presente certificato saranno trattati da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. con l'ausilio di strumenti informatici e manuali, con l'esclusivo scopo di far usufruire l'acquirente la presente garanzia e al fine di agevolare l'intervento del centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A., nonché per finalità gestionali connesse all'esercizio delle attività economiche della società produttrice e per finalità statistiche, di marketing e di informazione commerciale inerente l'attività esercitata da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. Tali dati potranno essere comunicati ad altre società del gruppo BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. per scopi connessi all'organizzazione del servizio garanzia, assistenza e manutenzione. Per l'eventuale esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03, l'acquirente potrà rivolgersi a BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. - Via Marcello Nizzoli, 1 - 20147 Milano, titolare del trattamento dei dati. In ogni caso l'acquirente potrà opporsi fin d'ora al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing e di informazione commerciale barrando l'apposita casella contenuta nella cartolina allegata.

16). Fermo restando tutto quanto sopra indicato

e previsto, considerata l'affidabilità dei prodotti commercializzati da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A., quest'ultima estende l'efficacia della garanzia esclusivamente sui prodotti di seguito indicati per un periodo di ulteriori dodici mesi (garanzia supplementare) in aggiunta ai ventiquattro già previsti nella garanzia convenzionale.

17). La garanzia supplementare avrà ad oggetto esclusivamente i seguenti prodotti:

- frigoriferi e congelatori,
- lavastoviglie, lavatrici e lavasciuga,
- cucine a gas,
- piani di cottura e forni anche a microonde,
- cappe aspiranti,
- macchine caffè.

18). Tale garanzia supplementare è valida dodici mesi decorrenti dalla data di scadenza dei ventiquattro mesi previsti come termine di validità della garanzia convenzionale e potrà essere fatta valere e sarà efficace solo con la presentazione al centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. del documento comprovante l'acquisto/consegna del prodotto ed in particolare della relativa fattura, dello scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data e il luogo di acquisto/consegna dello stesso (nonchè i relativi riferimenti di identificazione - tipologia e modello).

19) Per beneficiare della garanzia supplementare, il tagliando grigio e quello azzurro dovranno

essere accuratamente compilati in ogni loro parte dall'utente. Successivamente il tagliando azzurro dovrà essere rispedito a BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A., per posta ordinaria, e non con raccomandata, entro dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data di acquisto/consegna.

N.B. La data di acquisto/consegna riportata sul tagliando allegato deve corrispondere a quella riportata sul documento comprovante l'acquisto/consegna ed in particolare della relativa fattura, dello scontrino fiscale o documento equipollente che deve essere conservato ed esibito al tecnico autorizzato in caso di intervento. In caso di discrepanza verrà ritenuta valida la data riportata sul documento di acquisto/consegna.

20). Per tutti gli interventi effettuati nel corso del periodo della garanzia supplementare l'acquirente sarà tenuto al pagamento di un diritto fisso di chiamata, oltre alle spese e agli oneri di trasferta e trasporto del prodotto e al pagamento di tutti gli eventuali ulteriori oneri accessori.

21). Anche tutti gli interventi effettuati durante il periodo di vigenza della garanzia supplementare di dodici mesi non daranno luogo ad ulteriori prolungamenti della stessa.

22). Durante il periodo di vigenza della garanzia supplementare varranno le previsioni contenute negli artt. 5, 6, 7, 8, 9, 12 e 14 della garanzia convenzionale di cui sopra ma non quelle contenute negli artt. 10 e 11.



RIVENDITORE

CERTIFICATO DI GARANZIA

N.

Data d'acquisto/consegna

BSH Elettrodomestici S.p.A.

**TAGLIANDO DA CONSERVARE A CURA
DELL'ACQUIRENTE**

Cognome e Nome

Indirizzo

CAP

Città

Provincia

Indirizzo e-mail:

Apparecchio tipo

Modello

AVVERTENZE IMPORTANTI

- Per beneficiare della Garanzia Supplementare il tagliando nero e quello rosso devono essere accuratamente compilati in ogni parte.
- Il tagliando rosso deve essere spedito per posta ordinaria, e non con raccomandata, entro 10 giorni lavorativi dalla data di acquisto/consegna a BSH Elettrodomestici S.p.A.
- Conservare la fattura, ricevuta fiscale e/o documento di trasporto, o scontrino fiscale.

Indicando i Suoi dati Lei avrà l'opportunità di essere aggiornato sui prodotti e iniziative di Neff.

I Suoi dati verranno trattati in rispetto a quanto previsto dal D.Lgs. 196/03.

Solo se non desiderasse ricevere ulteriori informazioni, barri la casella.



RIVENDITORE

CERTIFICATO DI GARANZIA

N.

Data d'acquisto/consegna

BSH Elettrodomestici S.p.A.

TAGLIANDO DA SPEDIRE A BSH

Cognome e Nome

Indirizzo

CAP

Città

Provincia

Indirizzo e-mail:

Apparecchio tipo

Modello

AVVERTENZE IMPORTANTI

- Per beneficiare della Garanzia Supplementare il tagliando nero e quello rosso devono essere accuratamente compilati in ogni parte.
- Il tagliando rosso deve essere spedito per posta ordinaria, e non con raccomandata, entro 10 giorni lavorativi dalla data di acquisto/consegna a BSH Elettrodomestici S.p.A.
- Conservare la fattura, ricevuta fiscale e/o documento di trasporto, o scontrino fiscale.

Indicando i Suoi dati Lei avrà l'opportunità di essere aggiornato sui prodotti e iniziative di Neff.

I Suoi dati verranno trattati in rispetto a quanto previsto dal D.Lgs. 196/03.

Solo se non desiderasse ricevere ulteriori informazioni, barri la casella.

Affrancare
come
Posta Ordinaria

Spett.le
BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via M. Nizzoli, 1
20147 Milano

Neff

BSH Elettrodomestici S.p.A.

via Marcello Nizzoli 1

20147 Milano

Numero verde 800 522822

info@neff.it

www.neff.it

